

## پرسشنامه ارزیابی رضایتمندی کارکنان

جنسیت: <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/> مرد وضعیت استخدام: <input type="checkbox"/> رسمی <input type="checkbox"/> غیررسمی وضعیت شغلی: <input type="checkbox"/> مدیر <input type="checkbox"/> رییس <input type="checkbox"/> سرپرست <input type="checkbox"/> کارشناس <input type="checkbox"/> کارمند						
به شدت مخالفم	مخالفم	نسبتاً مخالفم	نسبتاً موافقم	موافقم	به شدت موافقم	
						<b>۱ رهبری</b>
						۱-۱ رهبران سازمان به شخصیت انسانی افراد توجه دارند و خود نقش الگو را ایفا می کنند.
						۲-۱ رهبران سازمان از همکاران مربوطه جهت انجام وظایف محوله حمایت و پشتیبانی می کنند.
						۳-۱ رهبران سازمان جهت حل مسائل و مشکلات همکاران به خوبی تلاش می کنند.
						۴-۱ رهبران سازمان مشوق پرورش و پیشرفت کارکنان در امور محوله می باشند.
						<b>۲ ارزش ها، ماموریت، چشم انداز، خط مشی و استراتژی سازمان</b>
						۱-۲ به نحوی مناسب چشم انداز، ماموریت، استراتژی، خط مشی و ارزش های سازمان به اطلاع همکاران می رسد.
						۲-۲ چشم انداز شرکت، من را به آینده خوشبین می نماید.
						۳-۲ ماموریت و اهداف شرکت، احساس مهم بودن شغلم را در من ایجاد می کند.
						<b>۳ تبیین اهداف و ارزیابی ها</b>
						۱-۳ کارکنان در تعیین اهداف کاری، نقش داشته و از ان به خوبی مطلع هستند.
						۲-۳ کارکنان از حمایت کافی و لازم برای دستیابی به اهداف مورد نظر برخوردارند.
						۳-۳ در راستای دستیابی به اهداف، ارزیابی و بازنگری لازم صورت می پذیرد.
						۴-۳ فرآیندها و فعالیت ها متناسب با اهداف و آرمان های شرکت

						می باشد.	
به شدت مخالفم	مخالفم	نسبتاً مخالفم	نسبتاً موافقم	موافقم	به شدت موافقم	<b>ایجاد فرصت های یکسان در سازمان</b>	<b>۴</b>
						مقررات اداری برای کلیه کارکنان و به صورت یکسان اجرا می گردد.	۱-۴
						وظایف محوله و حدود فرصت ها و اختیارات، متناسب با موقعیت کاری و برای کلیه کارکنان لحاظ می شود.	۲-۴
						در شرکت برای رشد و ارتقا فرصت های یکسان و مناسبی وجود دارد.	۳-۴
به شدت مخالفم	مخالفم	نسبتاً مخالفم	نسبتاً موافقم	موافقم	به شدت موافقم	<b>توانمندسازی (تفویض اختیار)</b>	<b>۵</b>
						همواره جهت انجام کارها به بهترین نحو ممکن استقلال و اختیار مناسب دارم.	۱-۵
						تفویض اختیار در شرکت متناسب با استعداد و توانایی های کارکنان می باشد.	۲-۵
						همواره فرصت هایی برای بروز خلاقیت و نوآوری در شرکت وجود دارد.	۳-۵
به شدت مخالفم	مخالفم	نسبتاً مخالفم	نسبتاً موافقم	موافقم	به شدت موافقم	<b>فرصت های یادگیری و دستیابی به اهداف</b>	<b>۶</b>
						منابع اطلاعاتی مورد نیاز کار (نرم افزاری، سخت افزاری، بازدید و ...) به راحتی در اختیار قرار می گیرد.	۱-۶
						همواره از انجام فعالیت ها و وظایفم بازخورد دریافت می کنم.	۲-۶
						تنوع کاری در وظایف شغلی من وجود دارد.	۳-۶
						در راستای تحقق Job rotation امکان تغییر شغل جهت ایجاد فرصت یادگیری برای کارکنان وجود دارد.	۴-۶
						در شرکت، به توان بالقوه، همکاران توجه می شود.	۵-۶
به شدت مخالفم	مخالفم	نسبتاً مخالفم	نسبتاً موافقم	موافقم	به شدت موافقم	<b>قدردانی</b>	<b>۷</b>
						برای انجام درست کارها از همکاران قدردانی به عمل می آید.	۱-۷
						از پیشنهادات و نظرات اجرایی و مفید، به نحوی موثر قدردانی	۲-۷

						می گردد.		
به شدت مخالفم	مخالفم	نسبتاً مخالفم	نسبتاً موافقم	موافقم	به شدت موافقم	<b>امنیت شغلی</b>		<b>۸</b>
						شرکت در مقایسه با سایر شرکت ها از جایگاه و وضعیت مناسبی برخوردار است (ثبات شرکت)	۱-۸	
						با تغییرات مدیریتی (مدیر مستقیم) موقعیت شغلی کارکنان تحت تاثیر قرار نمی گیرد.	۲-۸	
						فعالیتی که انجام می دهم با دانش و تخصصی که کسب کرده ام متناسب است.	۳-۸	
						شغل من مهم، ارزشمند و اثربخش است و از انجام آن احساس رضایت می کنم.	۴-۸	
						با کار کردن در این شرکت احساس امنیت شغلی زیادی می کنم.	۵-۸	

به شدت مخالفم امتیاز ۰	مخالفم امتیاز ۱	نسبتاً مخالفم امتیاز ۲	نسبتاً موافقم امتیاز ۳	موافقم امتیاز ۴	به شدت موافقم امتیاز ۵
---------------------------	--------------------	---------------------------	---------------------------	--------------------	---------------------------